

## POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES DEL SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ

De conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril, de Protecció de les Persones Físiques pel que fa al Tractament de les seves Dades Personals (RGPD); a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD); i a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, Reguladora de la Protecció de les Persones que Informin sobre Infraccions Normatives i de Lluita contra la Corrupció (Llei de Protecció de l'Informant), així com amb el que disposa la resta de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, a continuació, expliquem com tractem les dades personals que es faciliten a través del Sistema Intern d'Informació.

El Sistema Intern d'Informació compta amb les mesures necessàries per garantir i assegurar la confidencialitat de la identitat i protecció de l'informant i de qualsevol tercer esmentat a la comunicació, impedit l'accés a la informació a persones no autoritzades.

### 1. RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Les seves dades personals seran tractades per:

Informació	Dades del Responsable del tractament
Empresa	J&C Prime Brands, S.L. (en endavant, el "Responsable del tractament" o "Responsable")
NIF	B-58606203
Contacte del Delegat de Protecció de dades (DPO)	<a href="mailto:lopd@juveycamps.com">lopd@juveycamps.com</a>

J&C Prime Brands, S.L. com a matriu del grup, portarà en el seu cas a cap les finalitats identificades en l'apartat "Finalitats" per compte de les següents empreses del grup, en qualitat d'Encarregat del tractament, sobre la base d'una execució contractual:

Informació	Dades dels Corresponsables del tractament
Empresa	Juvé y Camps, S.A.
NIF	A08186025
Contacte DPO	<a href="mailto:lopd@juveycamps.com">lopd@juveycamps.com</a>

Informació	Dades de los Corresponsables del tractament
Empresa	Anoia Industrial, S.L.
NIF	B08237331
Contacte DPO	<a href="mailto:lopd@juveycamps.com">lopd@juveycamps.com</a>

Informació	Dades de los Corresponsables del tractament
Empresa	Propietat D'Espiells, S.A.
NIF	A08248247
Contacte DPO	<a href="mailto:lopd@juveycamps.com">lopd@juveycamps.com</a>

Informació	Dades de los Corresponsables del tractament
<b>Empresa</b>	Distribuidora de Primeras Marcas, S.A.
<b>NIF</b>	A58172685
<b>Contacte DPO</b>	<a href="mailto:lopd@juveycamps.com">lopd@juveycamps.com</a>

Informació	Dades de los Corresponsables del tractament
<b>Empresa</b>	Pagos d'Anguix, S.L.
<b>NIF</b>	B42142273
<b>Contacte DPO</b>	<a href="mailto:lopd@juveycamps.com">lopd@juveycamps.com</a>

## 2. IDENTIFICACIÓ DELS CANALS INTERNS D'INFORMACIÓ

El Responsable ha establert els canals interns d'informació següents:

Canal	Dades de contacte
<i>Per escrit (a través de qualsevol mitjà electrònic habilitat a aquest efecte)</i>	
<b>Formulari web</b>	<a href="https://juveycamps.c-etico.es/">https://juveycamps.c-etico.es/</a>
<i>Verbalment (per via telefònica o a través de sistema de missatgeria de veu)</i>	
<b>Reunió presencial</b>	<i>(prèvia sol·licitud verbal o pels canals escrits habilitats)</i>

També hi ha la possibilitat de sol·licitar per qualsevol dels canals esmentats una reunió presencial, que tindrà lloc dins dels set (7) dies següents a la data de sol·licitud de reunió presencial.

Us informem que la denúncia es podrà realitzar tant de forma anònima, com nominativa (facilitant la identitat de l'informant). Això no obstant, es pot donar el cas que les dades identificatives de l'informant siguin imprescindibles per poder continuar amb la investigació de la denúncia, per la qual cosa la seva no facilitació pot arribar a impedir-ne la continuació.

### Canals d'informació externs:

També té la possibilitat d'interposar denúncia o alerta davant les següents autoritats de protecció de l'informant competents, ja sigui directament o havent-hi prèviament comunicat la denúncia a qualsevol dels canals habilitats pel Responsable, si creu que no es pot tractar de manera efectiva la denúncia presentada o si considera que hi ha risc de patir alguna represàlia:

- Autoritat Independent de Protecció a l'Informant (AAI)
- Oficina Antifrau de Catalunya

## 3. FINALITATS

En funció dels tractaments que es realitzin, les dades de caràcter personal podran ser tractades amb les finalitats següents:

Finalitat	Descripció de la finalitat i base de legitimació
<b>Resoldre consultes</b>	Respondre a consultes que es formulin en relació amb el funcionament i la gestió del Sistema Intern d'Informació i/o el nostre Model de Compliance.  <b>Base de legitimació:</b> interès legítim

<p><b>Recepció i tramitació de denúncies</b></p>	<p>Tractarem les dades per a la recepció de alertes o denúncies, dirimir sobre la procedència d'iniciar o no una investigació de les denúncies rebudes, també amb la finalitat de realitzar la investigació corresponent dels fets denunciats, protegir l'informant de represàlies, adoptar, si cal, mesures correctives oportunes i, si escau, iniciar accions legals contra els denunciats i/o tercers.</p> <p>En cas que la comunicació de l'alerta o denúncia es realitzi verbalment (per telèfon, per missatge de veu o mitjançant reunió presencial), us informem que estem obligats a documentar la denúncia d'alguna de les maneres següents, segons trieu:</p> <p>a) mitjançant un enregistrament de la conversa en un format segur, durador i accessible, o</p> <p>b) mitjançant una transcripció completa i exacta de la conversa realitzada pel personal responsable de tractar-la.</p> <p>En cas de transcriure la conversa, tindreu l'oportunitat de comprovar, rectificar i acceptar mitjançant signatura la transcripció de la conversa.</p> <p><b>Base de legitimació:</b> obligació legal</p>
<p><b>Acreditar el bon funcionament del Sistema Intern d'Informació i Model de Compliance, i conservar proves per a la defensa de l'Empresa</b></p>	<p>Podrem conservar les vostres dades per acreditar el bon funcionament del nostre Sistema Intern d'Informació, del nostre Model de Compliance i/o conservar proves per a la defensa de l'Empresa.</p> <p><b>Base de legitimació:</b> interès legítim i obligació legal</p>

#### 4. TIPUS DE DADES PERSONALS QUE ES PODRAN TRATAR

Podrem tractar les següents dades personals que ens faciliti directament o que hàgim obtingut per mitjà d'un tercer:

Tipologia d'interessats	Categories de dades
<p><b>Consultant</b></p>	<p>Dades identificatives del consultant, dades de contacte, dades laborals, dades econòmiques i altres dades associades a la consulta, evidències.</p>
<p><b>Informant nominatiu</b></p>	<p>Dades identificatives, dades de contacte, detalls dels fets que es considerin rellevants, evidències i veu.</p>
<p><b>Informant anònim</b></p> <p><i>(L'informant pot facilitar les dades següents o cap d'elles)</i></p>	<p>Pseudònim, dades de contacte, evidències, veu.</p>
<p><b>Informant confidencial</b></p> <p><i>(L'informant no desitja que el Responsable conegui la seva identitat. En aquest cas, les dades identificatives facilitades seran gestionades únicament pel gestor extern del Canal Ètic)</i></p>	<p>Dades identificatives, dades de contacte, dades associades a la conducta denunciada, evidències, veu.</p>
<p><b>Denunciat</b></p>	<p>Dades identificatives, dades associades a la conducta denunciada, evidències.</p>

<b>Testimoni</b>	Dades identificatives, dades de contacte, dades associades a la conducta denunciada, evidències.
<b>Tercers</b>	Dades identificatives, dades de contacte, dades associades a la conducta denunciada, evidència.

Durant el transcurs de la gestió de la comunicació remesa per part seva, hi ha la possibilitat de sol·licitar-li aclariments sobre la informació comunicada o demanar que proporcioni informació addicional.

## 5. BASE DE LEGITIMACIÓ

Realitzarem el tractament de les vostres dades conforme a alguna/es de les següents bases de legitimitació anteriorment exposades:

Base de legitimitació	Descripció
Execució d'un contracte	Tractarem les seves dades en cas que això sigui necessari per a l'execució d'un contracte, per complir les obligacions establertes al contracte.
Obligació legal	També podem tractar les seves dades personals perquè una llei ens hi obligui.
Interès públic	També és possible que hàgim de realitzar un tractament de les vostres dades per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics que ens hagin estat conferits.
Interès legítim	És possible que tractem les vostres dades quan sigui necessari per a la satisfacció d'interessos legítims prevalents que tinguem en qualitat de Responsable del tractament.  Si voleu més informació sobre la ponderació de l'interès legítim realitzada en cada cas, adreceu-vos al Responsable de protecció de dades.

## 6. COMUNICACIÓ DE DADES

Amb caràcter general, les seves dades personals seran confidencials i no es comunicaran ni a les persones a què es refereixen els fets relatats, ni a tercers.

No obstant això, les vostres dades personals podran ser comunicades a aquells proveïdors de serveis externs que hàgim contractat per a la recepció de la informació del canal i, si escau, per a la gestió i realització de les investigacions que resultin necessàries, els quals tractaran les dades en qualitat d'Encarregat del tractament i, en cap cas, tractaran les dades per a finalitats pròpies.

Així mateix, poden ser comunicats a les Forces i Cossos de Seguretat, Jutges o Tribunals, així com qualsevol altre organisme competent en cas de ser requerits en compliment de la legislació vigent.

Quan hi hagi indicis que els fets denunciats puguin ser constitutius de delictes, hi ha l'obligació de notificar amb caràcter immediat els fets al Ministeri Fiscal. Si els fets denunciats poden afectar els interessos financers de la Unió Europea, en aquest cas s'han de trametre a la Fiscalia Europea.

## 7. TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE DADES

En cas que el Responsable tingui proveïdors internacionals o formi part d'un grup d'empreses, és possible que les vostres dades personals es tractin fora de la Unió Europea o l'Espai Econòmic Europeu.

En aquest cas, el Responsable s'assegurarà que aquests tractaments de dades es protegeixin sempre amb les garanties oportunes, que hi podran incloure:

- Clàusules Tipus aprovades per la UE: es tracta de contractes aprovats pel regulador Europeu, i que proporcionen les garanties suficients per a garantir que el tractament compleix els requisits establerts pel Reglament Europeu de Protecció de Dades.
- Certificacions dels tercers: acord marc entre la UE i un tercer estat que estableix un marc estandarditzat per al tractament de dades d'acord amb els requisits del Reglament Europeu de Protecció de Dades.

## 8. DURACIÓ DEL TRACTAMENT

- **Consultes**

En el supòsit de consultes, les dades personals es conservaran durant el temps imprescindible per resoldre el dubte o la qüestió plantejada i facilitar-li la resposta a l'interessat. Un cop finalitzi el termini de conservació corresponent, les dades podran ser degudament bloquejades i conservades a fi de provar el compliment del Model de Compliance del Responsable i, si escau, per complir amb obligacions legals. Un cop superat aquest termini, les dades seran eliminades definitivament.

- **Denúncies**

Les dades personals es conservaran al Canal Ètic del Sistema Intern d'Informació únicament durant el temps imprescindible per decidir sobre la procedència d'iniciar una investigació sobre els fets denunciats i, en tot cas, un termini màxim de tres (3) mesos a comptar des de la data d'enviament de l'acusament de recepció o, en cas que no hàgim facilitat un rebut acusat, un termini màxim de tres (3) mesos a comptar dels set dies següents al de l'enviament de la denúncia.

Si transcorreguts tres (3) mesos des de la recepció de la denúncia no s'haguessin iniciat actuacions de recerca, se suprimiran les dades del Sistema Intern d'Informació, llevat que es conservin com a evidència del bon funcionament del sistema, cas en què s'anonimitzaran, sense que sigui aplicable l'obligació de bloqueig prevista a la LOPDGDD.

Conservació de dades de denúncies admeses a tràmit:

Les dades personals de les denúncies admeses a tràmit es conservaran bloquejades dins del Sistema Intern d'Informació durant el termini que duri la investigació i, amb caràcter general, amb les finalitats següents:

1. fins a un termini màxim de deu (10) anys, una vegada expirat el termini de conservació màxim establert, seran destruïts de manera definitiva en compliment del que disposa la Llei de Protecció a l'Informant.
2. per acreditar l'efectiu funcionament del nostre Model de Compliance podrem conservar-los per un termini superior, d'acord amb allò establert a l'article 31 bis del Codi Penal.
3. quan el fet denunciat sigui constitutiu de delictes o infracció administrativa durant el termini de prescripció dels delictes i les sancions administratives fixades al Codi Penal o a les lleis aplicables a cada cas.

Així mateix, us informem que suprimirem immediatament les dades personals en determinats casos, sense que sigui procedent l'obligació de bloqueig dels mateixos:

- Si s'acredités que la informació facilitada o part d'aquesta no sigui veraç, llevat que la manca de veracitat sigui constitutiva d'il·lícit penal, cas en què es guardaran les dades per temps necessari durant el qual es tramiti el procediment judicial.

- Si s'haguessin comunicat dades personals que no siguin necessàries per al coneixement i la investigació de les accions o omissions de l'àmbit del present canal de denúncies, incloses les categories especials de dades. En aquest darrer cas, es procedirà a suprimir-la immediatament, sense que es procedeixi al registre i tractament d'aquests.

## **9. EXERCICI DE DRETS**

El titular de les dades personals podrà en qualsevol moment exercir els seus drets de protecció de dades (inclòs retirar el consentiment atorgat) d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació de forma gratuïta mitjançant escrit dirigit a Carrer Sant Venat 1, 08770 Sant Sadurní d'Anoia (Barcelona) i incloent la referència "Dades Personals J&C Prime Brands".

En cas que ho considerem necessari, és a dir, que vostè és qui exercita el dret de protecció de dades corresponent, podrem sol·licitar-li una còpia del seu DNI o document equivalent acreditatiu de la teva identitat per poder executar la teva sol·licitud d'exercici de drets.

No obstant, en cas que la persona investigada exerceixi el dret d'oposició al tractament de les seves dades personals es presumirà que, llevat de prova en contra, hi ha motius legítims imperiosos que legitimen continuar amb aquest tractament de les seves dades personals.

Si té alguna pregunta o queixa sobre com tractem les seves dades personals, pot posar-se en contacte amb el nostre DPO, a través de la nostra adreça de contacte indicada a l'apartat "Responsable del tractament".

Adicionalment, pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que no hem atès correctament els seus drets.

## **10. INFORMACIÓ ADDICIONAL**

Per a més informació sobre com exercir els seus drets de protecció de dades, dirigeixi's a la nostra Política de privadesa web que podrà trobar al peu de pàgina de [www.juveycamps.com](http://www.juveycamps.com).

*Última actualització: 29 de juny de 2023*